



www.aura-noire.fr

## Formulaire de retour d'article(s)

N° de commande : # \_\_\_\_\_ (4 chiffres)

Date de la commande : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Afin de pouvoir traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de nous communiquer les raisons de ce retour grâce au formulaire ci-dessous. N'oubliez pas de le joindre à votre envoi pour faciliter le traitement de votre demande dans les meilleurs délais.

Merci de votre compréhension.

### Que souhaitez-vous nous retourner ?

	Référence	Qté	Taille	Motif
1				
2				
3				
4				
5				

### Vous souhaitez en retour ?

Un remboursement

Un avoir

- Si vous avez commandé par carte ou paypal, le remboursement se fera directement sur votre compte.

- Si vous avez payé par chèque ou virement, merci de nous joindre votre RIB complet.

Un échange

- Dans le cas d'un échange avec des articles plus chers, joignez-nous un chèque de la différence avec l'envoi.

- Vérifiez la disponibilité des articles et tailles que vous souhaitez. (Il existe toutefois un risque de rupture de stock entre la date du renvoi et la date du traitement du retour)

	Référence	Qté	Taille
1			
2			
3			
4			
5			

### Adresse de retour :

Tanghe Virginie  
10 rue Honoré Daumier  
85300 Challans - France

06 52 53 91 67

### Consignes importantes pour l'envoi de votre retour :

- Le remboursement ne sera traité que si le renvoi se fait sous **14 jours** suivant la réception de la commande.

- Merci d'emballer correctement votre retour et de l'affranchir suffisamment **contre signature**, pour qu'il nous parvienne dans le meilleur délai. Il est inutile d'utiliser des emballages «Prêt à poster» vendu à prix d'or.